

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE
ECOCICLO TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO
PROFISSIONAL LTDA**



2025 | Brasil

A **EcoCiclo** se preocupa com a proteção de seus dados!

Por isso, elaboramos esta **Política de Privacidade** para explicar como seus dados são coletados e utilizados quando você acessa nosso site, participa de nossos programas ou se comunica conosco.

IMPORTANTE:

Com o objetivo de melhorar nossos serviços, esta **política de privacidade** poderá ser atualizada a qualquer momento, mas não se preocupe, você poderá solicitar a qualquer tempo via e-mail: **contato@ecociclooficial.com.br**

PODEMOS COLETAR OS SEGUINTE DADOS PESSOAIS:

- **Por meio do site e de nossas ações socioambientais, podemos coletar os seguintes dados pessoais:**
- **Nome completo;**
- **E-mail;**
- **Número de telefone/celular;**
- **Motivo do contato e mensagem;**
- **Dados de participação em projetos (como nome, região, programa envolvido).**

Essas informações são fornecidas diretamente por você no formulário de contato ou no contexto de nossas iniciativas sociais e educacionais.

FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

EcoCiclo realiza o tratamento de dados pessoais com responsabilidade e transparência, sempre com o objetivo de garantir uma melhor experiência aos usuários e participantes de suas ações. As informações coletadas são utilizadas exclusivamente para as finalidades específicas e legítimas, alinhadas com nossos valores de sustentabilidade, inclusão e justiça menstrual.



A seguir, detalhamos as finalidades para as quais seus dados podem ser utilizados:



1. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS:



É importante que o titular dos dados (seja participante de programas, parceiro, colaborador ou usuário do site) mantenha suas informações pessoais sempre atualizadas, garantindo assim a qualidade, a efetividade e o alcance social das ações desenvolvidas pela **EcoCiclo**.

Além disso, é de responsabilidade exclusiva do titular assegurar que as informações fornecidas sejam verdadeiras e completas. **A EcoCiclo não se responsabiliza por eventuais consequências decorrentes da prestação de dados incorretos, incompletos ou inverídicos.**

2. PROTEÇÃO INTERNA DE DADOS:

A **EcoCiclo** adota medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir a proteção dos dados pessoais tratados em seus projetos e canais digitais, incluindo:

- **Classificação e Controle de Acesso:** O acesso a dados sensíveis é restrito exclusivamente a pessoas autorizadas, conforme a necessidade operacional.
- **Treinamento e Conscientização:** Nossa equipe é periodicamente capacitada sobre boas práticas de segurança da informação e proteção de dados, com foco na ética e na responsabilidade social.
- **Uso de Dispositivos e senhas:** Aplicamos políticas internas para o uso seguro de dispositivos e a definição de senhas robustas, minimizando riscos de acessos indevidos.



3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS:

Seus dados não são compartilhados com terceiros, **exceto quando:**

Seja indispensável para proteger nossos direitos ou cumprir obrigações contratuais.

Necessário para execução de ações educativas ou comunitárias em parceria;

Houver exigência legal por parte de autoridades competentes



4. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA:

Os dados pessoais serão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades previstas nesta Política, respeitando os prazos legais e regulatórios aplicáveis.

A **EcoCiclo** adota medidas de segurança para prevenir acessos não autorizados, vazamentos, perdas ou quaisquer incidentes que possam comprometer a integridade e a confidencialidade das informações tratadas.



5. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, os titulares de dados podem solicitar:

- a) Confirmação da existência do tratamento;
- b) Acesso aos dados Coletados;
- c) Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- d) Revogação do consentimento para tratamentos específicos.



6. SITUAÇÕES EXCEPCIONAIS DE COMPARTILHAMENTO DOS DADOS:

A **EcoCiclo** poderá compartilhar dados pessoais nas seguintes situações excepcionais, conforme estabelecido pela legislação vigente:

- a) Para cumprimento de ordem judicial, intimação, mandado de busca ou outra determinação judicial ou administrativa, conforme os limites permitidos pela lei;
- b) Para proteger e defender os seus interesses, bem como os de suas afiliadas, administradores, diretores, funcionários, advogados, agentes, contratados ou parceiros, em processos judiciais, reclamações trabalhistas ou outras ações legais;
- c) Para garantir o efetivo cumprimento desta Política de Privacidade e;
- d) Nos casos em que a ação do usuário viole os nossos termos de serviço ou diretrizes estabelecidas para uso de nossos produtos.

7. ENCARREGADA DE DADOS DPO:

A **EcoCiclo** conta com uma Encarregada de Proteção de Dados, responsável por atuar como ponto de contato entre a empresa, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). As principais responsabilidades da Encarregada incluem:

- Garantir a conformidade da empresa com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Orientar colaboradores e parceiros sobre boas práticas de proteção de dados;
- Atender às solicitações e dúvidas dos titulares de dados;
- Cooperar com a ANPD em fiscalizações e auditorias, quando necessário.

Você pode entrar em contato com nossa Encarregada, **Patrícia Zanella**, através do e-mail: contato@ecociclooficial.com.br.

Para mais informações, acesse diretamente o site da ANPD: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

Qualquer informação pessoal coletada pela **EcoCiclo** será armazenada em um servidor externo de acesso restrito, controlado por pessoal especializado. No entanto, é importante destacar que, devido a eventuais ataques ou invasões cibernéticas repentinas e imprevisíveis, infelizmente não é possível garantir a total segurança na transmissão de dados via internet.

Dessa forma, não podemos nos responsabilizar por eventuais perdas de dados decorrentes de caso fortuito ou força maior.

Estamos empenhados em garantir que as informações pessoais de nossos usuários não sejam acessadas por terceiros de maneira indevida ou por meio de violações às cláusulas desta Política de Privacidade.

Caso deseje verificar seus dados pessoais armazenados, ou solicitar sua alteração ou exclusão, entre em contato por meio do canal : contato@ecociclooficial.com.br.



8. RESPONSABILIDADES DO TITULAR:

Os colaboradores, parceiros comerciais e prestadores de serviço reconhecem os riscos inerentes ao uso de qualquer sistema, aplicação ou tecnologia com acesso à internet, compreendendo que a transmissão de dados e informações ocorre por sua própria conta e risco.

Ao utilizar os sistemas, plataformas ou serviços disponibilizados pela **EcoCiclo**, os usuários declaram estar cientes e de acordo com os termos e condições aplicáveis, bem como com esta Política de Privacidade.

Quaisquer dúvidas, sugestões ou relatos de problemas podem ser encaminhados por meio dos seguintes canais de contato: contato@ecociclooficial.com.br.